



Programma 3-daagse training Competentiegericht werken

Dag 1: Basishouding, Eigen waarden, Competentiegericht werken, Competentiebalans en Competentieanalyse

- Introductie van de training;
- Kennismaking;
- Basishouding Competentiegericht werken;
- Oefening eigen levens- en werkervaring;
- Toekomst perspectief van de cliënt;
- Voorbereiding oefening van de competentieanalyse;
- Uitleg van de competentiebalans;
- Maken van een competentieanalyse aan de hand van video;
- De antwoorden van vorige oefening plaatsen in de competentiebalans;
- Maken van een competentieanalyse van eigen cliënt;
- Uitgangspunten voor Competentiegerichte groepsregels;
- Uitdelen onderzoeksopdracht voor de komende week;

Dag 2: Gesprekstechnieken, activerende technieken, Toekomstgericht werken, SRC schema, Doelen formuleren,

- Communicatie met ouders en kinderen;
- Het activeren van cliënten in het gesprek over wensen en lasten;
- Aansluiten bij lasten en wensen van cliënten;
- Het helpende gesprek;
- Oefening: Gewenst gedrag meer kans van slagen geven m.b.v. SRC schema;
- Autonomie / Toekomst;
- Kern van Competentiegericht werken;
- Hoe maken we samen doelen die werken voor cliënten;
- Presentatie van de onderzoeksopdracht in zake de Competentiegerichte groepsregels;

Dag 3: Competentiegerichte Communicatie vaardigheden

Op deze dag wordt gewerkt met simulatieoefeningen m.b.v. een trainingsacteur

- Dagelijkse routine gebruik je voor;
- Vier veelvoorkomende stappen bij elke vaardigheid;
- Vaardigheid 1: Contact maken;
- Vaardigheid 2: Compliment geven = richten op wat goed gaat;
- Vaardigheid 3: Instructie / Suggestie;
- Vaardigheid 4: Sturende instructie bij inadequaat gedrag;
- Vaardigheid 5: Op adequate wijze waarschuwen;
- Vaardigheid 6: Consequenties uitvoeren;
- Vaardigheid 7: Apart zetten / Time out;
- Vaardigheid 8: Stopinstructie;